



AVISO DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO DESTE AVISO

Nós do **Hospital e Clínica São Lucas** estamos comprometidos com o cumprimento das leis de proteção de dados pessoais, com a garantia dos direitos dos Titulares de Dados (“Você”) e com as diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por isso, elaboramos este **Aviso de Privacidade** (“Aviso”) com o objetivo de informar de maneira clara e objetiva como coletamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais no âmbito da prestação de nossos serviços.

Dessa forma, para garantir a transparência sobre o tratamento dos dados pessoais realizado pelo Hospital tornamos público este Aviso.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, sempre pode nos contatar por meio do seguinte e-mail: dpo@policlinicasaolucas.com.br

2. DEFINIÇÕES

Para a compreensão deste Aviso, a seguir apresentamos algumas definições:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Quando o **Hospital e Clínica São Lucas** coletar dados pessoais de clientes neste site ou por meio de outras interações para a prestação de seus serviços o **Hospital e Clínica São Lucas** atuará como Controlador dos Dados.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais ou “Encarregado”: pessoa física ou jurídica indicada pelo controlador e operador, para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”: refere-se a Lei nº 13.708/2018 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Titular: pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais tratados, incluindo clientes, prestadores de serviço e colaboradores do **Hospital e Clínica São Lucas**, a depender do caso concreto;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Site: refere-se à página web oficial gerenciada e administrada pelo Hospital, incluindo todos os seus conteúdos, funcionalidades e serviços disponibilizados por meio deste endereço eletrônico.

3. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de confirmação:** confirmar se há tratamento de dados pessoais a seu respeito realizado pelo Hospital;
- **Direito de acesso:** acessar os dados pessoais a seu respeito tratados pelo Hospital;
- **Direito de correção:** corrigir seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;

- **Direito à portabilidade:** se aplicável, solicitar a portabilidade dos dados pessoais que lhe digam respeito a outro Hospital, mediante requisição expressa, observados os limites relativos ao segredo comercial e industrial do Hospital;
- **Direito de eliminação:** solicitar a eliminação dos dados pessoais que lhe digam respeito tratados com seu consentimento, conforme exceções previstas no artigo 16 da LGPD;
- **Direito de informação sobre uso compartilhado:** solicitar informação das empresas públicas e privadas com as quais o Hospital realizou o uso compartilhado de dados pessoais;
- **Direito de revogação do consentimento:** se aplicável, revogar o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais pelo Hospital, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
- **Direito de petição à ANPD:** peticionar em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, contra o Hospital, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado pelo Hospital, com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, que não o consentimento, em caso da referida lei;
- **Direito de revisão de decisões automatizadas:** se aplicável, solicitar ao Hospital a revisão de decisões tomadas unicamente com tratamento automatizado de dados que lhe digam respeito e que afetem seus interesses.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail: dpo@policlinicasaolucas.com.br

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça mais sobre seus direitos.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Limitação da finalidade:** os dados pessoais serão tratados somente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e informadas, sendo vedado seu tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

- **Tratamento adequado:** os dados pessoais serão tratados de maneira compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto em que são coletados e utilizados;
- **Necessidade:** os dados serão limitados ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Transparência:** os titulares terão acesso a informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais;
- **Dados estritamente necessários:** os dados coletados serão limitados ao mínimo necessário para a realização das finalidades informadas, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos;
- **Livre acesso:** os titulares terão garantido o direito de consultar, de forma facilitada, as informações sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados:** os titulares terão assegurada a exatidão, clareza e atualização dos seus dados, conforme necessário e para o cumprimento das finalidades da coleta;
- **Segurança:** o Hospital utilizará medidas técnicas e administrativas aptas à proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Prevenção:** o Hospital implementará medidas para prevenir danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação:** o Hospital não utilizará dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** o Hospital demonstrará a adoção de medidas eficazes para comprovar que observa e cumpre as normas de proteção de dados pessoais.

4. QUAIS DADOS E INFORMAÇÕES COLETAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos por meio do nosso site, de outras interações ou diretamente a nós, de forma física, estarão em conformidade com as legislações de proteção de dados e com este Aviso de Privacidade. Esses dados serão tratados como confidenciais e utilizados exclusivamente para os fins aqui descritos e/ou autorizados por você.

Os dados são coletados tanto quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades do nosso site, quanto ao fornecê-los por meio de outras interações fora do site, ou ainda de forma física, diretamente em nosso Hospital.

Em nosso site, tratamos os seguintes dados pessoais:

Dados pessoais tratados	Onde os dados são coletados?	Para qual finalidade?	Qual hipótese legal justifica o tratamento?
Nome Completo- médico, CRM- médico, Especialidade- médico	No momento contratação	Identificação dos profissionais integrantes da equipe do hospital.	Execução do contrato
CPF- médico, RG- médico, Título de eleitor- médico, Número de CNS- médico, Comprovante de residência- médico, Diploma- médico, Currículo- médico, CRM- médico, RQE- médico, Foto profissional- médico e Ficha do CNES- médico	Na aba Trabalhe Conosco	Realização do cadastro do médico nos sistemas internos e sua habilitação para atendimento e demandas na Policlínica São Lucas.	Legítimo Interesse

Usuário e Senha	Na aba Resultados	Viabilização do acesso seguro aos resultados.	Execução do contrato
Nome Completo, E-mail, Telefone e Mensagem	Na aba Contato	Realização do contato e comunicação com o Hospital	Consentimento
Endereço IP Usuário, Registros de interações com o website Usuário, Logs Usuário, tipo e versão de navegador Usuário, tipo e versão do sistema operacional Usuário	A partir da navegação no site	Melhorar o desempenho do nosso site; possibilitar o uso dos serviços disponíveis em nosso site	Legítimo interesse

Para a prestação de nossos serviços, coletamos os seguintes dados (a coleta pode ocorrer por meio de e-mail, ferramentas de comunicação e de forma física):

Dados pessoais tratados	Onde os dados são coletados?	Para qual finalidade?	Qual hipótese legal justifica o tratamento?
Nome Paciente, Nome social Paciente, Data de nascimento Paciente, Peso e altura Paciente, RG Paciente, CPF Paciente, Passaporte Paciente, Grupo sanguíneo Paciente, Cor Paciente, Cartão SUS Paciente, Nome	Presencial no Laboratório São Lucas	Para realizar o atendimento no laboratório	Tutela da Saúde

da mãe Paciente, Endereço Paciente, Telefone Paciente e E-mail Paciente			
Nome completo Paciente, CPF Paciente, Telefone Paciente, Exames Paciente	Presencial no Laboratório São Lucas	Para a realização dos exames de HIV e VDRL	Tutela da Saúde
Documento de identificação Paciente, Nome completo Paciente, CPF Paciente, RG Paciente, Endereço Paciente, Telefone Paciente, Grau de parentesco Paciente e Termo de autorização Mãe do paciente,	Presencial no Laboratório São Lucas	Para a realização de teste de DNA	Tutela da Saúde
Nome completo Candidato, Data de nascimento Candidato, Experiências profissionais Candidato, Endereço Candidato e Foto Candidato	Através do Pandapé	Para realizar o recrutamento e seleção.	Legítimo Interesse
Nome Lead e Telefone Lead	Através de eventos	Para a realização de eventos presenciais para a prospecção de Leads.	Legítimo Interesse



Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

5. DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE

Podemos realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade nos casos em que sejam dependentes ou pacientes, sempre atendendo ao melhor interesse desses titulares de dados e em conformidade com as diretrizes da Lei Federal nº 13.709/2018 [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)]. Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail: dpo@policlinicasaolucas.com.br

6. COOKIES

Nós utilizamos cookies! Mas afinal, o que são cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo software ao seu dispositivo, onde são armazenados. Esses arquivos contêm informações relacionadas à sua navegação no software. O **Hospital e Clínica São Lucas** utiliza cookies para aprimorar a experiência de uso em nossa página.

6.1. Categoria de cookies

Listamos abaixo as principais categorias e finalidades de cookies:

Cookies proprietários	São cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
Cookies de terceiros	São cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

Cookies de sessão ou temporários	São cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
Cookies persistentes ou permanentes	São cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua
Cookies essenciais ou necessários:	São cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos, com todas suas funcionalidades; sem estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar;
Cookies de funcionalidade:	São cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário e idioma preferido, por exemplo) para o melhor funcionamento do site;
Cookies analíticos ou de desempenho:	São cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas;
Cookies de publicidade e marketing:	São cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

6.2 Quais Cookies Utilizamos?

NOME DO COOKIE	DOMÍNIO	DURAÇÃO	TIPO
AdoptVisitorId	.hcsaolucas.com .br	1 meses	Necessário



AdoptConsent	.hcsaolucas.com .br	1 meses	Necessário
wpEmojiSettingsS upports	hcsaolucas.com. br	sessão	Necessário

6.3. Gerenciamento de cookies

Você pode gerenciar o uso de cookies da seguinte forma:

- Configurações no navegador: você pode ajustar as configurações do seu navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Para isso, basta clicar nos links abaixo, conforme o navegador que você utiliza:

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer ou Edge
-------------------------	------------------------	------------------------	---

É importante observar que, ao desativar todos os cookies em seu navegador, algumas funções essenciais para o funcionamento do software podem ficar indisponíveis.

7. COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

Poderão ter acesso interno às informações dos titulares apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei;

Colaboradores. podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos colaboradores, no qual eles apenas tratarão os dados para a execução do serviço necessário.



Prestação de Serviços por Terceiros. podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao site ou ao Hospital, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso site. Esses recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

8. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nos comprometemos a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do titular.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

O **Hospital e Clínica São Lucas** tem sua sede no Brasil, e os dados que coletamos estão sujeitos à legislação brasileira. No entanto, esses dados são armazenados em servidores da AWS localizados nos EUA, o que implica no processamento e na transferência internacional de dados.

Portanto, os dados coletados pelo **Hospital e Clínica São Lucas** são armazenados nesses servidores, resultando em uma transferência internacional de dados, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Exigimos que nossos fornecedores adotem todas as medidas de segurança necessárias para proteger os dados pessoais e que qualquer transferência internacional esteja em conformidade com a LGPD, e a Resolução nº 19 de 2024 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), especificamente com base nas hipóteses previstas nos artigos 7º ou 11 da LGPD e nas seguintes salvaguardas: (i) para países ou organismos internacionais que garantam um nível de proteção de dados pessoais adequado à LGPD, (ii) cláusulas-padrão contratuais, normas



corporativas globais ou cláusulas contratuais específicas, ou (iii) nas situações previstas nos incisos II, "d", e III a IX do artigo 33 da LGPD.

10. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados pelo período legalmente exigido, conforme estabelecido pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações pertinentes. Após atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados, eles serão eliminados, salvo nos seguintes casos: i) quando necessário mantê-los para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, como o disposto no art. 15 do Marco Civil da Internet, art. 206 do Código Civil e art. 27 do Código de Defesa do Consumidor, ou ii) quando os dados forem anonimizados para uso exclusivo do Hospital.

11. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é o **Hospital e Clínica São Lucas**, inscrito no CNPJ sob o nº 02.476.488/0003-15., com sede na Av. Barão do Rio Branco, 461 - Centro, Palhoça - SC, 88130-101.

Esta Política não se aplica a eventuais endereços de sites citados ou direcionados através da nossa página, por isso é necessário que sejam lidas as Políticas de Privacidade do site em questão quando houver algum tipo de redirecionamento para endereço que não seja de propriedade do Hospital.

12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS “ENCARREGADO”

Nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, também conhecido como DPO é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 39.317.591/0001-60, representada pela Taynara Rodrigues Bernardo, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail dpo@policlinicasaolucas.com.br

13. ALTERAÇÕES NO PRESENTE AVISO

Nos reservamos o direito de modificar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em razão de alterações em nosso site, atualizações em nossos processos internos, ou mudanças em âmbito legislativo, com o objetivo de garantir cada vez mais segurança e conveniência para você. Por isso, recomendamos que você o revise sempre que possível.



Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

14. AGRADECEMOS POR LER NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre este Aviso, por favor, entre em contato conosco: dpo@policlinicasaolucas.com.br

Última atualização: 10 de fevereiro de 2025