



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

1. Informações

Seja bem-vindo ao site da Policlínica São Lucas!

Nossa missão é acolher as pessoas oferecendo serviços de referência em qualidade da prática médica.

No cumprimento dessa missão, estamos cientes do quão importante é a sua privacidade, lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados através do nosso site, tornamos pública esta política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: dpo@policlinicasaolucas.com.br

2. Quais são os seus direitos?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- **Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais**, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- **Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular**, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;
- É concedido ao usuário o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site, tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.
- **Direito de revogar o consentimento**, observando as disposições legais;
- **Direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento** e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;



- É concedido o direito do usuário de obter do site a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;

- **O direito do usuário** de ter seus dados apagados do site, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: dpo@policlinicasaolucas.com.br

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#).

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.

- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;

- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail dpo@policlinicasaolucas.com.br.

3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos ao nosso website e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas, ou, presencialmente,

quando os fornece para a Policlínica São Lucas.

Para seu atendimento, coletamos os seguintes dados (podemos coletá-los via e-mail, ferramentas de comunicação ou até mesmo presencialmente):

Dado	Finalidade	Base legal
Nome Paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigações legais / Tutela da saúde
Nome acompanhant e e/ou rep. Legal do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigações legais / Tutela da saúde
Nº CPF do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigações legais / Tutela da saúde
Nº RG do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigações legais / Tutela da saúde
Órgão emissor RG do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigações legais / Tutela da saúde

Estado emissor RG do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Data nascimento do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Idade do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Nacionalidad e do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Estado Civil do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Sexo do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Cor da pele do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde

Grau de escolaridade do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Numero telefone celular do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Convênio do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia. Retirada de exames / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigação legal / Tutela da saúde
N° carteirinha do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia. Retirada de exames / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigação legal / Tutela da saúde
Guia do Paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia. Retirada de exames / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigação legal / Tutela da saúde
Senha do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia. Retirada de exames / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigação legal / Tutela da saúde
CEP do endereço residencial do paciente	Declaração / Atendimento (consultas; retornos e internação cirúrgica) / Solicitação de prontuário / retiradas de exames / Impressão de NF / Cadastro sistema da Policlínica /	Obrigação legal / Tutela da saúde
Endereço residencial do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia. Retirada de exames / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigação legal / Tutela da saúde

Número residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Bairro residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Complemento residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Município residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
E-mail da pessoa física do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Estado residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Pais residência do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Número telefone do paciente	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitação de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigações legais / Tutela da saúde
Cartão de Crédito do paciente	Pagamento de Consultas / Cirurgia / Exames	Execução do contrato
Bandeira do cartão do paciente	Pagamento de Consultas / Cirurgia / Exames	Execução do contrato
Nome dos pais do paciente	Para atendimentos de menores	Obrigações legais / Tutela da saúde
RG	Para atendimentos de menores	Obrigações legais / Tutela da

acompanhant e e/ou rep. Legal do paciente		saúde
CPF acompanhant e e/ou rep. Legal do paciente	Para atendimentos de menores	Obrigaçãõ legal / Tutela da saúde
Dados bancários do paciente (PIX)	Pagamento de Consultas / Cirurgia / Exames	Execuçãõ do contrato
Nome do médico	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitaçãõ de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigaçãõ legal / Execuçãõ do contrato
CRM	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitaçãõ de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigaçãõ legal / Execuçãõ do contrato
Especializaçãõ do médico	Atendimentos de consultas, retornos e cirurgia / Solicitaçãõ de prontuário Cirúrgico / Cadastro Sistema da Policlínica	Obrigaçãõ legal / Execuçãõ do contrato

Em nosso **site**, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

Dados coletados	Finalidade	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
Dados Pessoais para Contato [Nome, e-mail e telefone]	Tais dados visam apenas facilitar o contato, uma vez que seja requerido por você. Utilizamos esses dados quando você manifesta interesse em uma de nossas soluções e deseja falar conosco.	Consentimento
Dados pessoais recrutamento [Podem incluir,	Os dados são coletados com a finalidade de realizar o cadastro e viabilizar eventual contratação.	Execuçãõ de procedimentos preliminares.

<p>mas não se limitando a: Nome, e-mail, dados de identificação, experiências profissionais, bem como, para médicos, CPF, RG, Título de Eleitor, Número de CNS, CRM, RQE, Ficha do CNES, Foto]</p>		
<p>Dados Pessoais de Utilização</p>	<p>Estes são os dados pessoais coletados sobre você quando acessa nosso website, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.</p>	<p>Legítimo interesse.</p>

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

5. Dados pessoais de menores

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, sem sua autorização, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: dpo@policlinicasaolucas.com.br

6. Utilizamos Cookies?

Nós utilizamos cookies! Eles são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, eles contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa página (conforme o nosso *cookie banner*).

No *cookie banner* você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados, podendo optar ou não pela sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site.

Reiteramos que somente coletamos, via cookies, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para medir métricas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

No nosso site, utilizamos os seguintes cookies:

Nome do Cookie	Função/Categoria	Descrição	Duração
PHPSESSID	Necessário	Este cookie é nativo para aplicativos PHP. O cookie é usado para armazenar e identificar o ID de sessão exclusivo de um usuário com a finalidade de gerenciar a sessão do usuário no site. O cookie é um cookie de sessão e é excluído quando	Durante a sessão do usuário.

		todas as janelas do navegador são fechadas..	
--	--	--	--

7. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site e/ou evento, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

8. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **G & A ASSOCIADOS SOCIEDADE SIMPLES.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº. 02.476.488/0001-53, sediada na Av. Barão do Rio Branco, 461 - Centro, Palhoça - SC, 88130-101.

9. Encarregado de dados pessoais (*Data Protection Officer*)

Nosso encarregado de dados pessoais é a **Data Guide - Consultoria e Soluções em Proteção de Dados**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº **39.317.591/0001-60**, com e-mail: **dpo@dataguide.com.br** e/ou **dpo@policlinicasaolucas.com.br**.

10. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.



Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

11. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dos dados pessoais coletados, sobretudo aqueles coletados através dos cookies, podem ser armazenados em localizações fora do Brasil.

Dessa forma, pode ocorrer a transferência internacional dos dados coletados através do nosso website.

12. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco: dpo@policlinicasaolucas.com.br

Última atualização: 25 de outubro de 2021.